

Referenz Sage Referenz Office Line

Branche: Hersteller – Maschinenbau

Service und Support perfekt integriert

Seit 1992 beschäftigt sich die Bimatec-Soraluce Frästechnologie GmbH im hessischen Limburg an der Lahn mit der Entwicklung, der Herstellung und dem Vertrieb intelligenter, flexibler Fräs- und Bohrcentren. Rund 65 Mitarbeiter sorgen mit professioneller Qualität und modular aufgebauten Systemen dafür, dass für nahezu jeden Anwendungsfall die passende Maschine bereit steht.



„Mit der Office Line von Sage haben wir uns für eine Software entschieden, in der wir alle relevanten Geschäftsprozesse abbilden können. Ihre Offenheit ermöglicht uns, auch unsere Speziallösungen einzubinden“.

Thilo Borbonus,
technischer Leiter der
Bimatec-Soraluce Frästechnologie GmbH.

Info Referenzkunde

Firma:

Bimatec-Soraluce
Frästechnologie GmbH

Software-Lösung:

Office Line

Anwendungsgebiete:

Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft,
Lohn, Anlagenbuchhaltung, Service

Ausgangssituation

Anfangs konzentrierte man sich bei der Bimatec-Soraluce GmbH vor allem auf die realen Produkte. Als Software musste in der Buchhaltung eine Lösung auf Dos-Basis reichen, für die Adressverwaltung gab es eine Eigenentwicklung, und die restlichen Daten wurden mit Excel und Word verarbeitet. Eine Verknüpfung der verschiedenen Programme existierte nicht. Mit wachsendem Unternehmen wurden aber auch die Aufgaben in der Datenverwaltung immer anspruchsvoller, die Insellösungen waren schnell überfordert.

Die Softwarelösung

Man beschloss, ein integriertes System einzuführen, das eine einheitliche Datenhaltung und die Verknüpfung aller relevanten Bereiche ermöglichen konnte. Die Bimatec-Soraluce Frästechnologie GmbH entschied sich für die Office Line von Sage.

Seit 2001 sind die Finanzbuchhaltung und die Auftragsbearbeitung sowie die Fakturierung im Einsatz. Im spanischen Mutterunternehmen werden die Maschinen der Bimatec-Soraluce GmbH als Grundtypen hergestellt, in Limburg an der Lahn bekom-

men sie ihren individuellen Feinschliff ganz nach Kundenwunsch. „Alle Optionen und Zukaufsmöglichkeiten sind jetzt in Stücklisten erfasst und können ganz einfach in die Aufträge übernommen werden“, sagt Thilo Borbonus.

Modul für Modul

Ein wichtiges Argument für die Office Line war auch ihr modularer Aufbau. Als sich Finanzbuchhaltung und Warenwirtschaft bewährt hatten, beschloss das Unternehmen 2005, auch die Lohnabrechnung mit



Referenz Sage Referenz Office Line

Branche: Hersteller – Maschinenbau

der Office Line zu erstellen. 2007 folgten die Anlagenbuchhaltung und die Service- und Supportverwaltung.

Passgenaue Anwendungen

Gerade hier erwies sich die Anpassbarkeit der Office Line als äußerst vorteilhaft. „Aufgrund der Komplexität unserer Maschinen müssen Service und Support spezielle Anforderungen erfüllen, die auch in der Software abgebildet sein sollten“, erklärt Thilo Borbonus. Zusammen mit dem Sage-Partner DESK erstellte die Verantwortlichen im Haus Bimatec-Soraluce ein Pflichtenheft, das wunschgemäß umgesetzt und in die Office Line integriert wurde.

Service und Support eingebunden

Jetzt lassen sich auch in die Service- und Support-Lösung komplexe Stücklisten importieren und dort verwalten. Geht bei der Hotline eine Service-Anfrage ein, kann der Mitarbeiter direkt aus den Stücklisten das entsprechende Teil aussuchen, in einen Warenkorb legen und anschließend

an die Auftragsbearbeitung der Office Line übergeben. „So finden wir viel schneller die benötigten Ersatzteile und können es uns sparen, umständlich Pläne zu wälzen. Die Einbindung in die Office Line erleichtert uns das Arbeiten und spart Zeit.“

Auch die Rechnungen werden im Serviceprogramm erstellt und an die Finanzbuchhaltung weitergeleitet. Alle Dokumente und Daten lassen sich revisions sicher speichern, und für jeden Kunden ist eine Sammelmappe angelegt, in der sämtliche Serviceprozesse minutios festgehalten sind. Alle Mitarbeiter der Bimatec-Soraluce GmbH haben darauf Zugriff und können in kürzester Zeit nachvollziehen, welche Vorgänge bei einem Kunden angefallen sind. Vorteile

Der technische Leiter Thilo Borbonus als Verantwortlicher für die Service- und Ersatzteilabteilung wünscht sich die alte Zettelwirtschaft nicht zurück. „Mit der Office Line und der Service- und Support-



verwaltung haben wir Kontinuität in unsere täglichen neuen und vorab nicht kalkulierbaren Aufgaben gebracht. Uns geht kein Kunde mehr verloren und wir können umfassenden und schnellen Service bieten.“

Erreichte Ziele

- Einheitliche Software mit integrierter Datenhaltung
- Abbildung und Einbindung der Service-Prozesse
- Zeitersparnis durch integriertes System

Betreuender Business-Partner



DESK Software & Consulting GmbH

35713 Eibelshausen
Telefon 0 2774 92498-0
www.desk-firm.de